

## 領導的定義

- 影響團隊朝著目標邁進的過程
- 藉由釋出權力或潛力達成更高公益的目標，所產生影響他人的能力
- 藉由對願景的勾勒來建立方向，並激勵成員克服障礙，達成願景(異象)目標
- 發揮影響力的過程

1

Andy Guo

## 僕人胸襟的領導是.....

<b>將別人置於優先</b>	具有將人放在自己和個人慾望之上的能力
<b>具有服務他人的自信</b>	唯有具備安全感的領袖才肯真正授權他人
<b>主動提供服務給人</b>	偉大的領袖看見需要、抓住機會，並不指望任何回報地服務他人
<b>不在乎職位的尊卑</b>	居於領袖的位置，只能對他產生一種更強的義務感，驅使著他去服務別人
<b>本著愛心去服務他人</b>	僕人胸襟的動力不在於企圖操縱別人或鼓吹自我，它乃是被愛心所驅動

2

Andy Guo

## 如何運用僕人式領導(SERVE)?

- **See the Future (預見未來)**
  - ◆ 你如何把自己對未來的願景傳達給你的團隊?
  - ◆ 你希望五年內你的團隊進步到什麼地步?
- **Engage and Develop People (讓員工參與及培育員工)**
  - ◆ 你能做哪些事讓大家更有效地參與你的團隊及組織的運作?
  - ◆ 你如何鼓勵員工發展自己的能力?
- **Reinvent Continuously (不斷的投资)**
  - ◆ 你如何不斷自我投資?誰是你的心靈導師?
  - ◆ 你如何改善系統及流程?
  - ◆ 你如何再造組織的架構?

3

Andy Guo

## 如何運用僕人式領導(SERVE)?

- **Value Results and Relationships (重視成果與關係)**
  - ◆ 你有多重視成果?
  - ◆ 員工中有多少人會說你在他們身上投入無數心力?
  - ◆ 過去一個多月來,你曾用哪些方式表達出自己對員工優秀工作表現的感激?
- **Embody the Values (體現價值)**
  - ◆ 你如何建立信任?你用什麼方法把自己的核心價值傳達給團隊?
  - ◆ 你如何讓組織追求的價值觀與團隊運作有更密切的整合?

4

Andy Guo

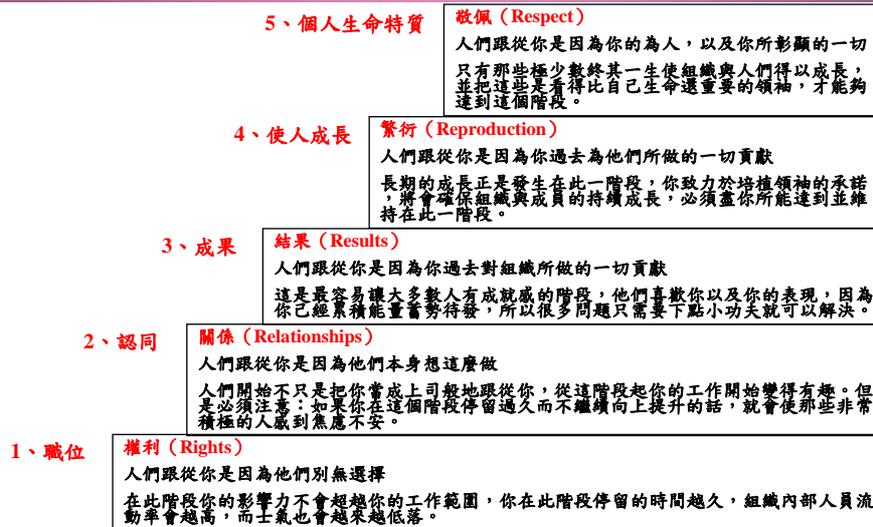
## 領導與影響力 (INFLUENCE)

- Integrity 誠信
- Nurturing 栽培
- Fairness 公平
- Listening 傾聽 → 溝通
- Understanding 瞭解 → 溝通
- Encouraging 激勵
- Navigating 引導 → 願景
- Connecting 連結 → 願景
- Empower 授權 → 團隊

5

Andy Guo

## 領導力的五個階段



6

Andy Guo